

ЯКУТСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ"

Одобрено на заседании
кафедры экономики и менеджмента
протокол № 8 от 08.04.2024 г.

Рекомендовано на заседании
УМС протокол № 4 от 15.04.2024 г.



Заместитель директора по учебной
и воспитательной работе
А.Д. Рабинович

Рабочая программа учебной дисциплины

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Профиль подготовки
Финансы и кредит

Квалификация выпускника
Бакалавр

Якутск 2024

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков организаторского мышления и организационного проектирования, и на этой основе выработка у них квалификационных навыков эффективного взаимодействия и управления людьми, а также формирование знаний и представлений о поведении людей (индивидов и групп) в организациях и практическое использование полученных знаний.

Задачами дисциплины являются:

- формирование мышления, основанного на анализе управленческих решений с позиции организационных отношений;
- совершенствование менеджмента компании на основе применения законов и принципов теории организации;
- освоение передового опыта, накопленного в данной области знаний;
- овладение базовыми теоретическими подходами, на основе которых изучаются закономерности поведения организаций, трудовых коллективов, отдельных работников;
- ознакомление с основными концепциями мотивации поведения работника, позволяющими найти оптимальный вариант повышения эффективности труда в специфических условиях современной отечественной экономики;
- изучение основных моделей поведения людей в организациях различного типа;
- овладение опытом анализа и оценки практических действий руководителей по управлению организационным поведением людей;
- получение навыка проектирования поведения в профессиональной деятельности;
- получение навыков системного подхода к анализу ситуаций, грамотного структурирования, позволяющего учитывать связи между элементами системы, между частями и целым;
- освоение методов анализа управленческих и консалтинговых ситуаций, моделей организационного развития, деформации, застоя или кризиса фирмы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих универсальных компетенций:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы тайм-менеджмента, позволяющие гармонично сочетать задачи саморазвития с качественным выполнением профессиональных функций;

- технологии и методы оценки личностных и профессиональных качеств и характеристик.

Уметь:

- определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;

- определять особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует.

Владеть:

- методами эффективного взаимодействия с другими членами коллектива;
- навыками участия в обмене информацией, знаниями и опытом;
- навыками учета особенностей поведения людей в своей деятельности;
- владеть лидерскими качествами.

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА.

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)	2/72	2/72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			
Аудиторная работа (всего)	40	24	
в том числе:	-	-	
Лекции	14	8	
Семинары, практические занятия	24	14	
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
Лабораторные работы	-	-	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32	48	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1.1 Методологические основы теории организации

Теория организации: понятие, определения. Законы и принципы организации. Открытые и закрытые системы.

Основные организационные модели. Организационная структура компании, ее виды. Сетевые формы организаций.

Социальная организация. Хозяйственные организации.

Тема 1.2. Современные организационные теории и организационные изменения

Модели организаций: механистическая (бюрократическая) модель, органическая модель, патерналистская модель. Конструирование организации. Организация функциональной подготовки в компании. Организационные

изменения и организационное развитие: понятие, определения, основные отличия в подходах. Сопротивление изменениям. Преодоление сопротивления в компании. Самоорганизация и самоуправление.

Тема 1.3. Законы и закономерности организации

Обобщенная схема информационных процессов в организации. Классификация зависимостей. Условия перерастания зависимости в закон. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон Развития. Закон информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Специфические законы социальной организации.

Тема 1.4. Организационные принципы. Проектирование организационных систем для бизнес-процессов

Принципы статической и динамической организации. Принципы соответствия и принципы оптимальности. Принципы рационализации. Принцип последовательного подключения. Принцип всесторонности входной информации.

Сущность и состав бизнес-процессов, формируемых или происходящих в организации. Механизм проектирования организационных систем. Принципы последовательности и параллельности. Основные документы и приемы, используемые при создании и регистрации организаций в Российской Федерации. Субъекты и объекты организаторской деятельности.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ.

Тема 2.1. Социально-психологические основы организационного поведения

Персонал. Методы управления персоналом. Стили организационного поведения. Психологические основы межличностных отношений. Психологические теории личности. Темперамент и характер. Особенности психологического типа личности. Методы психологической защиты. Интеллект человека и его влияние на поведение. Человеческое восприятие. Волевая регуляция поведения.

Тема 2.2. Взаимодействие человека и организации.

Организационная культура и ее связь с организационным поведением. Типология организационных культур. Управление организационной культурой. Коммуникационный процесс в организации. Взаимоотношения людей в коммуникационном процессе. Межличностные коммуникации при приеме на работу.

Тема 2.3. Групповое поведение людей в организации

Сущность группового поведения. Классификация групп. Формирование группы и факторы ее эффективности: размер, состав, групповые нормы, сплоченность, конфликтность, статус и функциональная роль ее членов. Групповая динамика и ее составляющие. Групповые роли.

Понятие формальные и неформальные группы. Типы формальных групп: группы руководителей, производственные группы, комитеты.

Развитие неформальных организаций и их характеристики. Неформальная организация как спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

Причины вступления персонала в группы и неформальные организации: принадлежность, помощь, защита, общение, тесное общение и симпатия.

Характеристика неформальных организаций: социальный контроль, сопротивление переменам, неформальные лидеры. Проблемы, связанные с организационным поведением неформальной организации.

Партисипативное управление и процесс группового принятия решений. Управление групповым поведением на примере японского менеджмента персонала.

Тема 2.4. Организационные конфликты и стрессы

Природа и сущность конфликта. Причины, условия и функции конфликтов. Модель конфликта. Типология конфликтов. Пути разрешения конфликта. Методы управления конфликтом. Стили поведения в конфликте. Стрессы как разновидность внутриличностного конфликта.

Тема 2.5. Руководство, власть и лидерство в организации

Понятие «влияние». Власть и ее формы. Подходы к анализу власти. Источники власти. Лидерство и его сущность. Классификация типов лидерства. Сущность руководства. Стили руководства. Подходы к изучению стиля руководства. Авторитет руководителя и факторы его определяющие. Связь лидерства и эффективного менеджмента. Поведенческие концепции руководства, власти и лидерства в организации. Теория X и Y Д. МакГрегора. Концепция стилей руководства К.Левина. Концепция стилей руководства по Р.Лайкерту. Двухмерная модель Р.Блейка и Дж.Моутон. Теория ситуационного подхода к эффективному менеджменту Ф.Фидлера. Взаимосвязь власти, лидерства и руководства в организации.

Тема 2.6. Мотивация и стимулирование персонала организации

Сущность и особенности мотивации труда. Мотивационные потребности. Структура мотивов труда. Мотивационный механизм реализации потребностей человека. Вознаграждение и его виды. Сущность и функции стимулирования труда. Виды и принципы стимулирования труда.

Теоретические основы трудовой мотивации. Ранние мотивационные концепции. Содержательные теории и концепции трудовой мотивации. «Иерархия потребностей» А.Маслоу. Двухфакторная теория Ф.Герцберга. Теория потребностей высшего порядка Д. МакКлелланда. Диспозиционная концепция В.А. Ядова. Циклическая мотивационная концепция С.А. Шапиро.

Процессуальные теории и концепции трудовой мотивации. Теория ожиданий и предпочтений В.Врума. Теория справедливости С.Адамса. Комплексная модель Портера-Лоулера. Типологическая концепция В.И. Герчикова.

Программы стимулирования и оплаты труда персонала. Сущность и функции заработной платы. Коллективное и индивидуальное премирование. Моделирование системы оплаты труда.

Тема 2.7. Управление поведением сотрудников в организации.

Управление информационными потоками в организации. Управление поведением работников в процессе делового общения. Закономерности межличностных отношений в организации. Требования к внешнему облику (имиджу) сотрудника. Правила проведения переговоров и при публичных выступлениях. Правила ведения деловой беседы. Этика проведения телефонных переговоров. Правила конструктивной критики.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения

Очная

Вид контроля

Зачет

Форма обучения

Очно - заочная

Вид контроля

Зачет

Форма обучения

Заочная

Вид контроля

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1 Тема 1.1	1	4		2	1	2		6				
2.	Тема 1.2	1	2		3	0,5	1		4				
3.	Тема 1.3	1	2		3	0,5	1		6				
4.	Тема 1.4	2	2		3	0,5	1		4				
5.	Раздел 2 Тема 2.1	1	2		3	1	2		4				
6.	Тема 2.2	2	2		3	0,5	1		4				
7.	Тема 2.3	2	2		3	1	1		4				
8.	Тема 2.4	1	2		3	0,5	2		4				
9.	Тема 2.5	1	2		3	1	1		4				
10.	Тема 2.6	1	2		3	1	1		4				
11.	Тема 2.7	1	2		3	0,5	1		4				
12.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
13.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
	ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14	26		32	8	16		48				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1.1. Методологические основы теории организации

Список литературы по теме:

- Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.
- Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ;

Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

Задания для самостоятельной работы:

1. В чем сущность теории организации и ее важность для процесса управления организацией? Назовите объект и предмет теории организации.
2. Какова взаимосвязь теории организации со смежными дисциплинами. Научные подходы к изучению теории организации.
3. Раскройте содержание понятия “организация” - как место работы. Каким образом организация влияет на поведение работников?

Тема 1.2. Современные организационные теории и организационные изменения

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы.

1. Объясните в чем сущность и различие между различными моделями организаций.
2. Каким образом происходит конструирование организации? 3.
3. Объясните в чем разница в подходах к организационным изменениям.
4. Объясните в чем заключается сопротивление изменениям? Какими методами можно преодолеть сопротивление переменам в компании.
5. В чем заключается сущность самоорганизации и самоуправления.

Тема 1.3. Законы и закономерности организации

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите обобщенную схему информационных процессов в организации.
2. Объясните что такое зависимость. Какие виды зависимостей вы знаете? Каковы условия перерастания зависимости в закон?
3. Перечислите основные организационные законы и охарактеризуйте их сущность.
4. В чем заключается специфичность законов социальной организации.

Тема 1.4. Организационные принципы. Проектирование организационных систем для бизнес-процессов

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы.

1. Объясните сущность и механизм действия организационных принципов
2. Объясните как действует механизм проектирования организационных систем.
3. Перечислите основные документы и приемы, используемые при создании и регистрации организаций в Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ.

Тема 2.1. Социально-психологические основы организационного поведения

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы.

1. Охарактеризуйте методы управления персоналом и стили организационного поведения.
2. В чем заключается сущность психологических основ межличностных отношений.
3. Какие психологические теории личности вы можете назвать.
4. В чем заключаются особенности психологического типа личности человека.
5. Какие методы психологической защиты и в каких ситуациях имеет смысл применять?
6. Как влияет интеллект человека на его поведение?
7. Как реализуются человеческое восприятие и волевая регуляция поведения?

Тема 2.2. Взаимодействие человека и организации.

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы.

1. В чем заключается взаимосвязь организационной культуры с организационным поведением?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные типы организационных культур.
3. Как происходит управление организационной культурой на предприятии?

4. Как реализуется коммуникационный процесс в организации. Какие противоречия между людьми в коммуникационном процессе могут возникать и почему?

Тема 2.3. Групповое поведение людей в организации

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы:

1. Что собой представляют нормы в организации? Каково их предназначение? Как нормы группы связаны с ценностями?
2. Кто и как формирует нормы в организации? Назовите факторы, влияющие на их формирование.
3. На примере своей группы, раскройте влияние норм на поведение членов группы. Какие санкции предусмотрены в вашей группе к нарушителям норм?
4. Какие личностные особенности членов вашей группы оказывают влияние на работу в группе?

Тема 2.4. Организационные конфликты и стрессы

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации: учебник: [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы:

- 1 В чем заключается природа и сущность конфликта?

2. Назовите основные причины, условия и функции конфликтов
3. Изобразите схематически модель конфликта.
4. Перечислите основные типы конфликтов и пути их разрешения, в том числе методы управления конфликтом.
5. Назовите стили поведения в конфликте. Охарактеризуйте стрессы как разновидность внутриличностного конфликта. Проанализируйте собственную предрасположенность к тем или иным стилям поведения в конфликте, пройдя тест К. Томаса.

Тема 2.5. Руководство, власть и лидерство в организации

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации: учебник: [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Коньчева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073> (дата обращения: 01.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте содержание структурных (лидерских качеств) теорий (теории великих людей, взгляды О.Тида, У.Бенниса, Дж. Ханта).
2. В чем состоит поведенческий подход к лидерству? Опишите эксперименты К. Левина, исследования университета Огайо и Мичиганского университета. Что представляет собой “управленческая решетка” Р.Блейка и Дж. Моутона?
3. Какие источники власти вы можете назвать и охарактеризовать.
4. Раскройте содержание теорий Х и Y Д. Мак-Грегора. По какому критерию они различаются?

Тема 2.6. Мотивация и стимулирование персонала организации

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации: учебник: [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.]; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Коннычева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073> (дата обращения: 01.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы:

1. Объясните сущность и структуру трудовой мотивации работника.
2. Назовите основные содержательные и процессуальные теории мотивации. В чем основная разница между ними?
3. В чем сущность стимулирования труда, какие его виды Вы знаете?
4. С помощью каких мотивационных методов можно управлять мотивацией работника?

Тема 2.7. Управление поведением сотрудников в организации.

Список литературы по теме:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

2. Менеджмент организации: учебник: [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.]; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>

3. Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Коннычева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073> (дата обращения: 01.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.

4. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте актуальность эффективного управления поведением организации в целом. Критерии эффективности. Взаимодействие организации с внешней средой.

2. Назовите существующие ограничения, влияющие на эффективное управление организацией. Как несовпадение ролей влияет на качество управленческого процесса? Какие пути повышения управляемости организации, в этом случае вы видите?

3. Что собой представляет четырехуровневая концепция внешней среды? Почему при анализе состояния деятельности организации нужно учитывать влияние состояния общества на данный момент времени? К каким последствиям для организации могут привести изменения в этой части внешней среды?

7.ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

№ п/п	Автор,название, издание, год, наличие в ЭБС*
1.	Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544 . – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.
2.	Теория организации : организация производства : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков [и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 271 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04505-9. – Текст : электронный
3.	Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 231 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684510 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04604-9. – Текст : электронный.
4.	Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Коньчева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.
5.	Басенко, В. П. Организационное поведение : современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 380 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684483 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04605-6. – Текст : электронный
6.	Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 299 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684380 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04547-9. – Текст : электронный.

*ЭБС – электронно - библиотечная система

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
-------	---	--

1.	https://hr-portal.ru/page/zhurnal-hr-portal	Журнал HR-Portal
----	---	------------------

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

При освоении дисциплины используются диалектический подход, метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, социологические методы исследования.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;

- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- метод выполнения конкретных творческих заданий используется на практических занятиях по темам, перечисленным в разделе 6, настоящей РПД.